



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายหาแว ชารูมอ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกว๋น

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๕๓ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๙๑ คน	หญิง	จำนวน ๖๒ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน - คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๓๓ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๗๖ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๔๒ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๐ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๔๑ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๕๓ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน - คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๓๘ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๔๑ คน	๒.รับจ้าง	จำนวน ๓๐ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๑๒ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๓๕ คน
	๖.อื่น ๆ	จำนวน ๓๕ คน		

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (คน)

.....๒.....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ๔๑..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....๓๘.....การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด๗.....การขอจดทะเบียนพาณิชย์
.....๔๒.....การชำระภาษีต่างๆ๑๒.....การข่างการโยธา เช่น งานขอเลขที่บ้าน
.....๑๑.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน-.....การใช้ Internet
.....-.....อื่น ๆ	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๑๔๘	๕	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๑๔๗	๖	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๑๔๕	๘	๐	๐
๔	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๑๕๐	๓	๐	๐
๕	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๑๕๐	๓	๐	๐
๖	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๑๕๑	๒	๐	๐
๗	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๑๕๐	๓	๐	๐
๘	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	๑๕๑	๒	๐	๐
๙	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ	๑๕๓	๐	๐	๐
๑๐	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๑๕๓	๐	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ปวช./ปวส. และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด และระดับดี รองลงมา ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๙๗.๙๐ และในระดับดี เฉลี่ย ๒.๑๐ ดังนี้

- เรื่อง เก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับดีมาก ๑๔๘ คน และระดับดี ๕ คน
- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับดีมาก ๑๔๗ คน และระดับดี ๖ คน
- เรื่อง มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน ในระดับดีมาก ๑๔๕ คน และระดับดี ๘ คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๐ คน และระดับดี ๓ คน
- เรื่อง จุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๐ คน และระดับดี ๓ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๑ คน และระดับดี ๒ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๐ คน และระดับดี ๓ คน
- เรื่อง ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๑ คน และระดับดี ๒ คน
- เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๓ คน
- เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๓ คน

แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะรอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



