ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

---

ตามพระราชกฤษฎีการว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

เพื่อให้การปฏิบัติราชการในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

(นายหาแว ซารูมอ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ( เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๖๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**๑.เพศ** ชาย จำนวน ๙๑ คน หญิง จำนวน ๖๙ คน

**๒.อายุ** ๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน - คน ๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๓๒ คน
๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๘๑ คน ๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๔๗ คน

**๓.การศึกษา** ๑.ประถมศึกษา จำนวน ๒๖ คน ๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๕๐ คน
๓.ปวช./ปวส. จำนวน ๓๘ คน ๔. อนุปริญญา จำนวน - คน
๕.ปริญญาตรี จำนวน ๔๖ คน ๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน
๗.อื่น ๆ (ไม่มี)

**๔.อาชีพ** ๑.เกษตรกร จำนวน ๖๔ คน ๒.รับจ้าง จำนวน ๔๑ คน
๓.รับราชการ จำนวน ๑๒ คน ๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๑ คน
๖.อื่น ๆ จำนวน ๒๒ คน

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ** (คน)

.....๒.....การข้อมูลข่าวสารทางราชการ .....๓๘..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
.....๓๒.....การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด .....๔.....การขอจดทะเบียนพาณิชย์
.....๖๕.....การชำระภาษีต่างๆ .....๑๕.....การช่างการโยธา เช่น งานขอเลขที่บ้าน
.....๔.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน .....-.....การใช้ Internet
.....-.....อื่น ๆ

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

| ที่ | รายการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ๑ | มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ | ๑๕๖ | ๔ | ๐ | ๐ |
| ๒ | มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ | ๑๕๓ | ๗ | ๐ | ๐ |
| ๓ | มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน | ๑๕๔ | ๖ | ๐ | ๐ |
| ๔ | การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ | ๑๕๘ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๕ | มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน | ๑๕๘ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๖ | มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ | ๑๕๘ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๗ | เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ | ๑๕๗ | ๓ | ๐ | ๐ |
| ๘ | ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ | ๑๕๘ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๙ | ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ | ๑๖๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ๑๐ | เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ | ๑๖๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ**

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ – ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษา และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก มากที่สุด และระดับดี รองลงมา ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ**ดีมาก เฉลี่ย ๙๘.๒๕** และในระดับ**ดี เฉลี่ย ๑.๗๕** ดังนี้

- เรื่อง เก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับดีมาก ๑๕๖ คน และระดับดี ๔ คน

- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับดีมาก ๑๕๓ คน และระดับดี ๗ คน

- เรื่อง มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน ในระดับดีมาก ๑๕๔ คน และระดับดี ๖ คน

- เรื่อง การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๘ คน และระดับดี ๒ คน

- เรื่อง จุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชนมีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๘ คน และระดับดี ๒ คน

- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๘ คน และระดับดี ๒ คน

- เรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๗ คน และระดับดี ๓ คน

- เรื่อง ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๕๘ คน และระดับดี ๒ คน

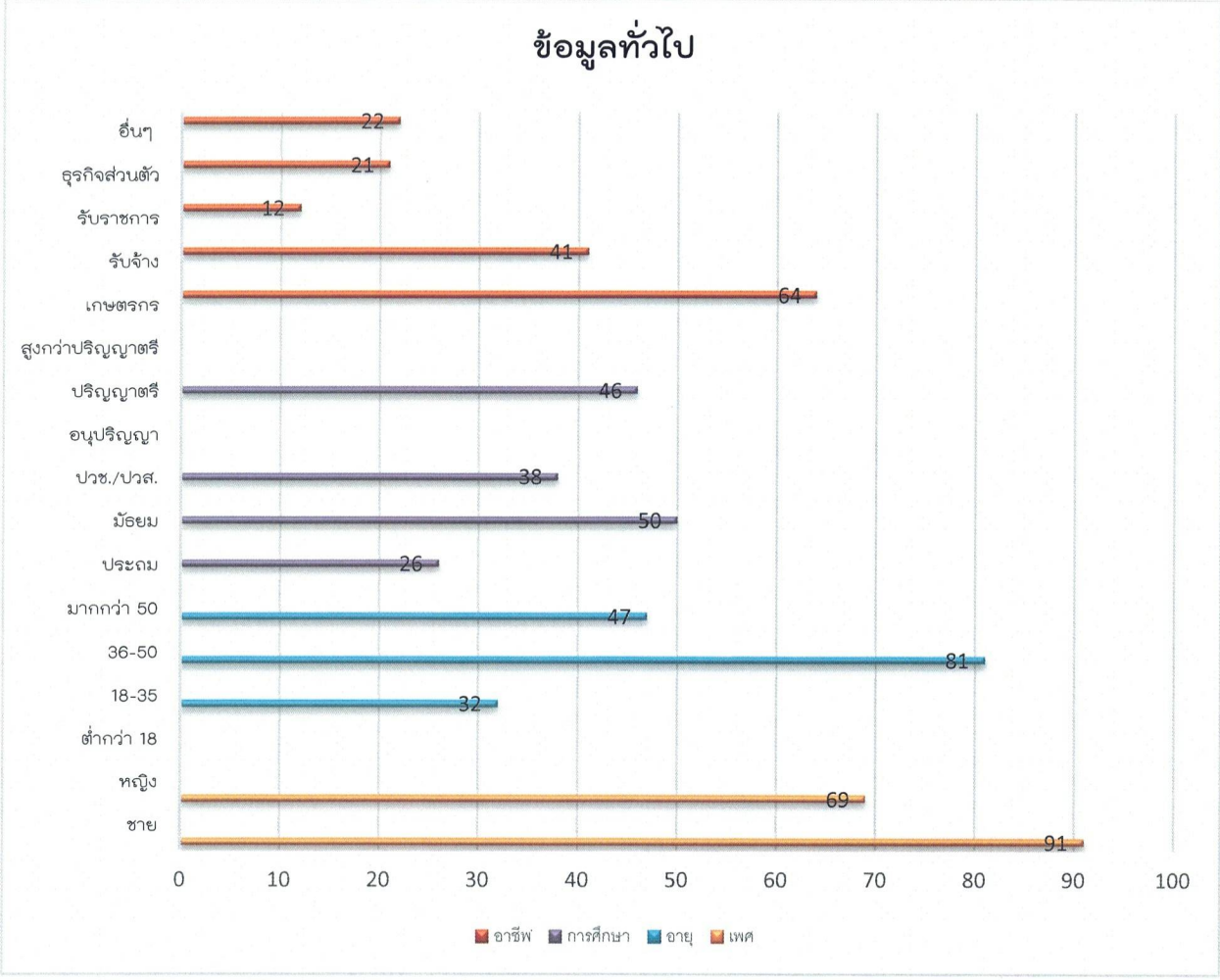
- เรื่อง ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๖๐ คน

- เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก ๑๖๐ คน

---

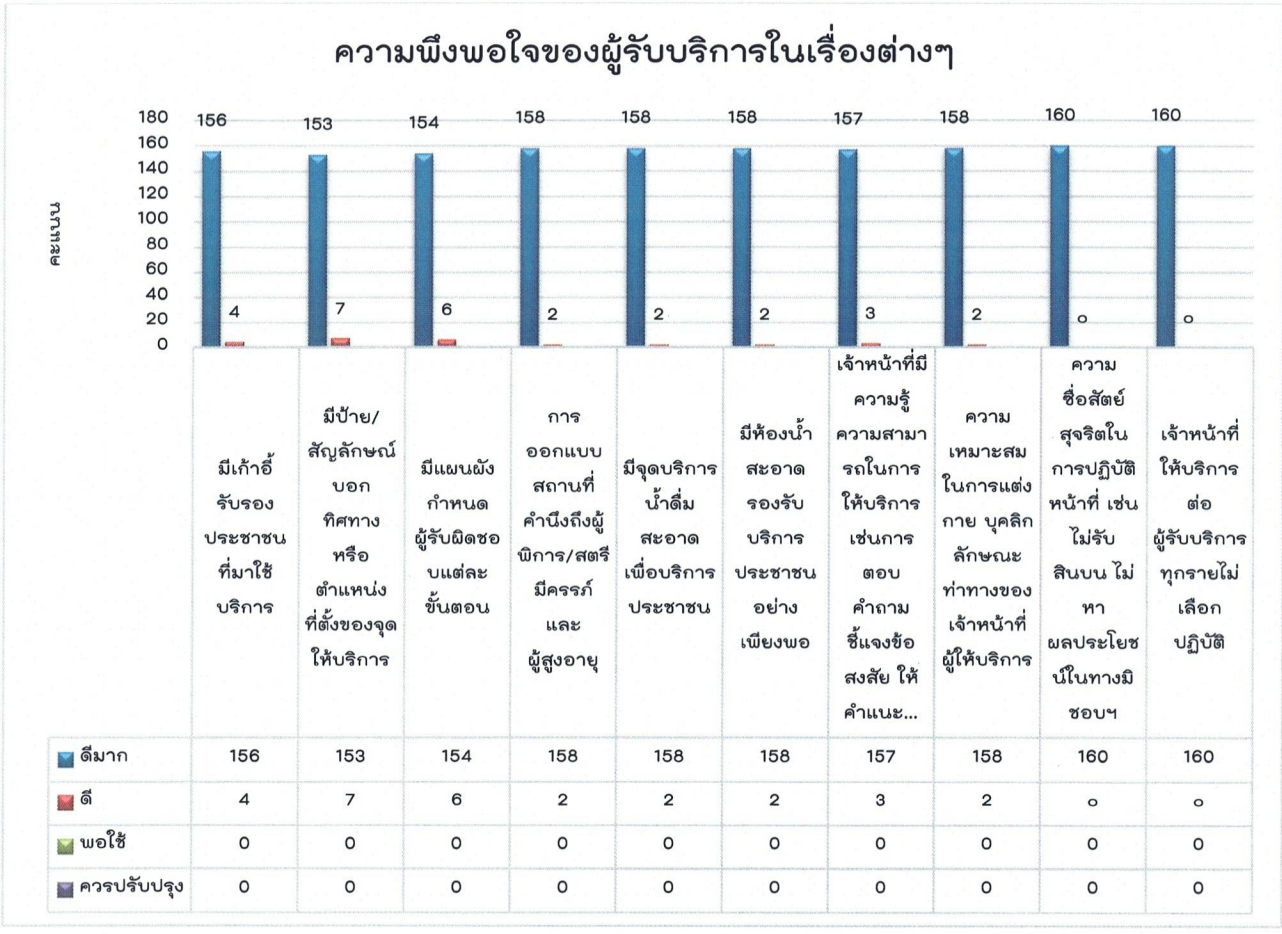
# แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ
# ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

## ๑.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกะรอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

## ๒.ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ




| | มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ | มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ | มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน | การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ | มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน | มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ | เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะ... | ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบฯ | เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ดีมาก | 156 | 153 | 154 | 158 | 158 | 158 | 157 | 158 | 160 | 160 |
| ดี | 4 | 7 | 6 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | o | o |
| พอใช้ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ควรปรับปรุง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |